

POLITICA PER LA QUALITÀ

Qualità, competenza, tecnica e servizio sono i mezzi per competere sul mercato e gli elementi base della strategia aziendale dell'Industria Metallurgica Odobez srl.

Il nostro obiettivo è:

la massima soddisfazione del Cliente nel rispetto delle Sue aspettative ed esigenze, grazie alla elevata qualità delle nostre lavorazioni e delle nostre prestazioni.

Questo significa:

- il Cliente è sempre al primo posto;
- le richieste dei Clienti devono essere definite chiaramente e rappresentano i requisiti da soddisfare in tutti i loro aspetti;
- nostro obiettivo è il miglioramento continuo. La nostra attenzione è indirizzata alle azioni di prevenzione e ai costanti miglioramenti qualitativi;
- tutte le attività devono essere programmate con regolarità e nel contempo devono concentrarsi su obiettivi definiti e misurabili.

Tutto il personale è costantemente impegnato a creare le condizioni necessarie affinché ognuno possa raggiungere gli obiettivi fissati.

L'Industria Metallurgica Odobez adotta un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, quale mezzo per:

- il raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità;
- la soddisfazione delle richieste contrattuali dei clienti;
- l'allargamento dei mercati.

La qualità viene perseguita in tutte le attività aziendali; la Direzione definisce gli obiettivi di qualità durante il Riesame del Sistema Qualità, in modo che i risultati di qualità siano ben definiti e misurabili.

Tutti i dipendenti dell'Industria Metallurgica Odobez sono responsabili dell'attuazione della presente Politica attraverso l'impegno personale ed il rispetto delle procedure interne aziendali.

Pasturo, 15 Gennaio 2019

